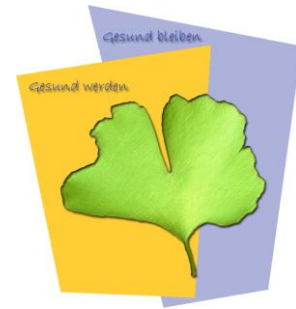


**Dr. med. Christine Gess**  
Allgemeinmedizin, Akupunktur, Naturheilverfahren

**Dr. med. Ludwig Gess**  
Internist, Hausarzt, Psychotherapeut

**Dr. med. Klaus Röttger**  
Internist, Hausarzt, Akupunktur, Manuelle Medizin,  
Naturheilverfahren, Ernährungsmedizin



## Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

bitte helfen Sie uns dabei, aus Fehlern zu lernen.

### **Was macht Sie unzufrieden?**

Wenn es einen konkreten Grund gibt, möchten wir Sie bitten, uns diesen kurz mitzuteilen:

Bitte geben Sie hier Ihren Kommentar ein.

### **Folgende Punkte haben mich gestört:**

Eingehen auf meine gesundheitlichen Probleme	Note 1-6:
Dauer der Wartezeit	Note 1-6:
telefonische Erreichbarkeit der Praxis	Note 1-6:
Freundlichkeit des Personals	Note 1-6:
Praxisambiente	Note 1-6:
Privatsphäre am Empfang	Note 1-6:
Parkplatzsituation, Anbindung an öffentlichen Nahverkehr_	Note 1-6:
Anderer Grund: Bitte hier Grund angeben.	

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichem Gruß

Ihr Praxisteam